

Política de calidad y medio ambiente

Green Computer es una organización de **triple impacto** que busca transformar la vida de las personas a través del acceso a tecnología reacondicionada, de manera sostenible y reduciendo la brecha digital.

Es por ello, que decidimos implantar un Sistema de Gestión Integral de la Calidad y Medio ambiente bajo las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 respectivamente; para reforzar nuestro compromiso y brindar la mejor experiencia posible a nuestros clientes, proveedores, trabajadores y sociedad en general, garantizando un proceso trazable y confiable en cada una de sus etapas, manteniendo una actitud de resguardo y protección del entorno ambiental en nuestras operaciones.

La Dirección de Green Computer enfoca el Sistema de Gestión Integral de Calidad y Medio Ambiente como una manera de organizar el funcionamiento de la organización partiendo de los siguientes pilares básicos:

- La Dirección liderará y proporcionará los recursos necesarios para los programas de calidad y medio ambiente, asegurando que todo el personal conozca y trabaje de acuerdo con los principios establecidos. La línea de mando integrará la calidad y el medio ambiente en la gestión del negocio, siendo responsable de aplicar el sistema de gestión y obtener sus resultados.
- La Calidad está orientada hacia la **satisfacción de todos nuestros clientes** y partes interesadas.
- La **protección del medio ambiente y mitigación de la contaminación** son aspectos fundamentales de nuestras operaciones, por lo que adoptamos prácticas de gestión ambiental que garantizan que nuestras operaciones minimicen el impacto ambiental negativo.
- Es compromiso de toda la organización **cumplir con las necesidades y los requisitos de nuestros clientes y partes interesadas**, así como también los **requisitos legales aplicables** a nuestra actividad.
- La **seguridad de la información** es primordial, es por ello que garantizamos la máxima **confidencialidad** en nuestros procesos.
- La Calidad y la gestión medioambiental se apoya en la **Mejora Continua** de los procesos de prestación del servicio, así como en la eficacia del Sistema de Gestión Integral de Calidad y Medio Ambiente, realizando un seguimiento y medición de los mismos para mejorar su rendimiento.
- La Calidad en mejora y protección del medio ambiente son responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de Green Computer, es por ello que requiere de la participación y colaboración de todo el equipo de trabajo, por lo que se sensibiliza al personal en materia de Calidad y medio ambiente.
- Orientamos el trabajo al cumplimiento de nuestros objetivos y metas establecidas en el Sistema de Gestión Integral de Calidad y Medio ambiente.

Esta Política es aprobada por la Dirección de Green Computer y difundida a todo el personal de la organización para su conocimiento y comprensión.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Daniel Jaimes', with a small 'Daniel Jaimes' watermark below it.

Daniel Jaimes - CEO & Founder
Buenos Aires, 30 de Mayo de 2023.